



Viana & Moura
CONSTRUÇÕES

Relatório de Sustentabilidade 2021

Sumário

3	Introdução	40	Ambiental
14	Sobre a Viana & Moura	48	Desempenho nos negócios
19	Governança corporativa	53	Sumário de conteúdo GRI
26	Pessoas	61	Créditos



Viana & Moura
CONSTRUÇÕES

Introdução

- 4 Mensagem da administração
- 6 Cuidados com a COVID-19
- 8 Sobre o relatório
- 9 Materialidade



Mensagem da Administração

GRI 102-14

A Viana & Moura foi fundada em 2003, o que significa que estamos nos aproximando de duas décadas de existência. Desde o princípio, havia uma clara intenção de criar uma empresa com um propósito equilibrado entre os pilares econômico, social e ambiental. Assim, quando surgiu um “insight” relativo à habitação social, já sabíamos que seria um caminho de sucesso.

Nesses anos de atuação, entregamos mais de 13 mil casas, refletindo uma importante contribuição na vida de mais de 45 mil pessoas.

Nossas atividades são fortemente orientadas para o atendimento das necessidades e desejos das famílias.

O Net Promoter Score (NPS) é a métrica usada para a medição da satisfação dos clientes. Atualmente, nosso NPS é de 82%, pontuação que nos estabelece em uma zona de excelência e nos enche de orgulho, para continuarmos melhorando continuamente.

Há um constante empenho para inspirar todas as pessoas da empresa no sentido de alinharem as suas práticas com a Cultura da V&M.

Pedro Ivo Viana Moura
Presidente do CADM

“

Nossas atividades são fortemente orientadas para o atendimento das necessidades e desejos das famílias.

”



Viana & Moura
CONSTRUÇÕES

Introdução

Sobre a Viana
& Moura

Governança
corporativa

Gestão de
Pessoas

Ambiental

Desempenho
nos negócios

Sumário de
conteúdo GRI

Créditos

< 4 >

Destaques



Adesão aos princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU).

Apoiamos o movimento “Não demita”, tomada de medidas para atender clientes com segurança e cuidar dos colaboradores durante a pandemia da COVID-19.



R\$ 26.309,26

investidos em ações socioambientais.



investidos
R\$ 206.874,87 mil reais
exclusivamente para atividades de reflorestamento.



R\$ 105.988,35

investidos no transporte e tratamento de resíduos.

R\$ 40.383,13

investidos na análise e monitoramento da eficiência de efluentes.



Operações com excelência certificadas por



**NBR ISO 9001:2015,
SIAC 2021, NDT III**



24

casas beneficiadas com o projeto de captação de água de chuvas.



Feedbacks de satisfação

82%

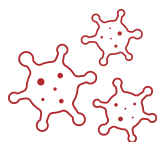
no ponto de contato de 18 meses, entre os 637 clientes pesquisados em 2021.



Cuidados com a COVID-19

A Viana & Moura atuou fortemente desde a detecção dos primeiros casos suspeitos de coronavírus no país em março de 2020, de forma a entender os riscos associados à doença e às medidas de enfrentamento recomendadas, para aplicá-las adequadamente em prol de colaboradores, parceiros, clientes e sociedade. Instituímos, dessa forma, um plano de contingência no qual contemplamos ações de prevenção referentes à COVID-19.

Reuniões internas



Incluimos o tema **“COVID”** nas pautas de reuniões das Diretorias, Comitê de Pessoal e Comitê de Segurança e Saúde, para avaliar constantemente o **cenário e as medidas preventivas** necessárias.

Ação “Não demita”



Participamos do movimento **“Não demita”**, que garantiu o emprego dos colaboradores durante a fase mais crítica da pandemia.



Participamos de movimentos sociais como: **“Movimento Empresários por PE”**, realizando a doação de **294** cestas básicas, **960** máscaras faciais e **1.375** unidades de 1,5 litros de água para as comunidades no entorno dos nossos empreendimentos.

“Movimento Unidos pela Vacina”, doando insumos para as Secretarias de Saúde dos locais onde operamos (**23** termômetros digitais, **1.010** máscaras PFF2, **um notebook**, **três mesas** de plástico, **12** cadeiras de plástico, **840** aventais e **200** escudos faciais).



Utilizamos, em nossos empreendimentos, protocolos rigorosos de segurança e higiene, com o **uso de equipamentos de proteção individual e a presença de especialistas em segurança** em cada canteiro de obra.

Além disso, adotamos medidas para garantir o atendimento aos nossos clientes ao longo do ano, com a chegada da pandemia da COVID-19 e as restrições adotadas diante a situação, colocamos toda nossa força comercial voltada para o atendimento on-line. Intensificamos os treinamentos, fizemos horários e condições diferenciadas e mesmo com outros setores totalmente parados, conseguimos manter o número de contratos fechados e até superar em alguns meses, realizamos essas ações com o mínimo de impacto possível, ao mesmo tempo em que protegemos os nossos colaboradores e garantimos a Sustentabilidade do nosso negócio. Essas medidas incluíram:

- ❖ Afastamento de colaboradores de grupos de risco, gestantes ou com sintomas de síndrome gripal;
- ❖ Controle de acesso com checagem de temperatura e pulverização dos ambientes de trabalho com produtos desinfetantes eficazes;



- ❖ Fornecimento de kits higiênicos, máscara para os colaboradores e álcool em gel;
- ❖ Turnos diferentes para café e almoço nos refeitórios, evitando aglomerações e facilitando o distanciamento mínimo de 1,5 metro entre as pessoas;
- ❖ Aumento da quantidade de lavatórios nos canteiros de obras;
- ❖ Adoção do home office e da prática virtual para eventos e reuniões;
- ❖ Atendimento de chamados de assistência técnica com foco em questões de urgência, realizado de acordo com decretos estaduais para o enfrentamento da doença;
- ❖ Comunicação de prevenção e conscientização intensificada, com placas e cartazes de orientação oficiais.

A Viana & Moura ainda disponibilizou suas instalações para a criação de pontos de vacinação para os moradores do entorno dos empreendimentos da Empresa, assim como estimulou a vacinação de seus colaboradores – mais de 75% de colaboradores imunizados com a 2ª dose em 2021.

A pandemia também foi um incentivo para que a empresa efetivasse a digitalização de seus processos. Criou-se, então, a central de vendas on-line, derivada do interesse de clientes em facilitar e otimizar o atendimento por *WhatsApp* ou por ligação telefônica. Esse setor vem se mostrando mais forte, com crescimento gradativo e cada vez mais consolidado.

Com todos os cuidados contra a COVID-19, a Viana & Moura foi registrando a evolução ou regressão dos casos em suas dependências: em 2020, haviam 544 suspeitas, sendo 479 diagnosticadas negativas e 65 positivas; em 2021, o número diminuiu para 297 suspeitas, sendo 201 diagnosticadas negativas e 96 positivas.

Em janeiro de 2022, com o aumento mundial nos casos de COVID-19, na Viana & Moura não foi diferente. Mais de 197 pessoas foram monitoradas, sendo que 64 testaram negativo e 133 testaram positivo – o maior número de pessoas contaminadas na empresa desde o início da pandemia.

Devido ao aumento expressivo de pessoas doentes, o setor de saúde e segurança projetou novas ações de melhoria e prevenção, revisadas em janeiro de 2022, que abrangeu: plano de contingência; busca por colaboradores que não estão com o esquema vacinal completo e, por consequência, incentivo à vacinação; e treinamento de colaboradores relativo às medidas de prevenção. Com tais ações colocadas em prática entre os dias 1º e 24 de fevereiro de 2022, houve uma redução no número de acompanhamentos referentes a suspeitas de casos de COVID-19: de 40 pessoas registradas, 29 testaram positivo e 11 negativo.



Sobre o relatório

GRI 102-1, 102-48, 102-49, 102-50 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56

Este é o primeiro ano que a Viana & Moura Construções publica seu Relatório Anual de Sustentabilidade, seguindo as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI) e abordando conteúdos de âmbitos econômicos, ambientais e sociais, bem como práticas, desempenho e gestão vivenciadas na Empresa. O relatório abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021 e não passou por verificação externa.



Mais informações podem ser solicitadas pelo e-mail: **sustentabilidade@vianaemoura.com.br**



Viana & Moura
CONSTRUÇÕES

Introdução

Sobre a Viana
& Moura

Governança
corporativa

Gestão de
Pessoas

Ambiental

Desempenho
nos negócios

Sumário de
conteúdo GRI

Créditos

< 8 >

Materialidade

GRI 102-41, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47

Para a elaboração do Relatório Anual e de Sustentabilidade, a Viana & Moura realizou um estudo para a definição da sua Materialidade, com a finalidade de ampliar e alinhar a visão estratégica sobre ESG – *Environmental, Social and Governance* (ambiental, social e governança) – à gestão da Empresa, direcionando os planos de ação de acordo com os assuntos mais relevantes.

Para a primeira etapa foi realizada uma pesquisa de mercado, analisando *ratings*, estudos setoriais e artigos sobre o âmbito de atuação da Companhia. Foram analisados também documentos internos da Viana & Moura, como matriz SWOT, NPS, e-NPS, além de projetos e metas de sustentabilidade. Com base nessa pesquisa alguns assuntos sobre o setor foram evidenciados.

Na etapa seguinte, tais assuntos foram expostos a uma consulta on-line com os principais públicos de relacionamento da empresa, realizada entre 29 de agosto e 15 de setembro de 2021, com o objetivo de conhecer quais eram os temas essenciais para a Viana & Moura segundo cada um. A consulta contou com a participação de 164 *stakeholders*, sendo 103 colaboradores, nove fornecedores, 13 pessoas da comunidade, 19

clientes, 15 profissionais do governo, cinco executivos da alta gestão e investidores. As duas etapas resultaram nos temas materiais da Viana & Moura.

Por fim, o cruzamento dos temas materiais com os indicadores GRI correlatos trouxe a contextualização do desempenho da Companhia com relação à sustentabilidade e forma de gestão.

A participação de 164 *stakeholders* das mais diferentes áreas de relacionamento da Viana & Moura foi fundamental para alinhar a visão ESG aos planos de ação da gestão.

Stakeholders consultados

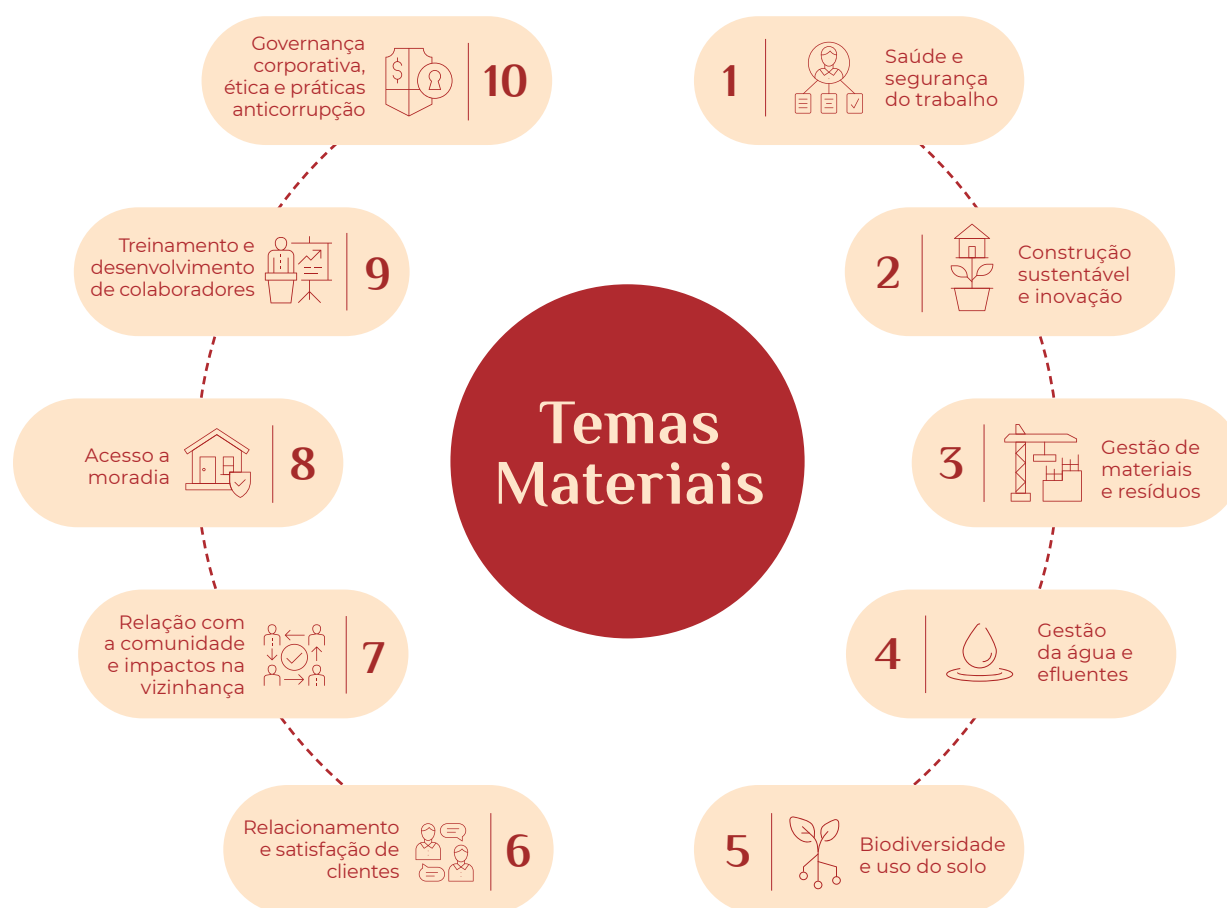
Colaboradores, clientes, fornecedores, sindicato da categoria, associações comunitárias, órgãos reguladores, prefeituras e acionistas.

GRI 102-40



Temas materiais

Os temas mais relevantes, que resultaram na Materialidade, foram:






A Diretoria de Planejamento e Gestão é responsável por analisar e aprovar formalmente esse relatório de sustentabilidade, garantindo que todos os tópicos materiais sejam abordados.

GRI 102-32



Estudo de limites

GRI 103-1

Dimensão	Tema material	Disclosures GRI e SASB	Limite do impacto para Viana & Moura	Envolvimento da organização no impacto	Stakeholders relevantes	Impactos aos stakeholders
Governança	Governança Corporativa, ética, integridade e práticas anticorrupção	Forma de gestão GRI 103 Ética e integridade GRI 102-16, 102-17 Governança GRI 102-18, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-28, 102-29, 102-30, 102-32 Combate a corrupção GRI 205-1, 205-2	Dentro e fora	Direto e indireto		A governança corporativa impacta a forma como fazemos negócios e gerimos nossas operações. A integridade em uma primeira análise tem maior visibilidade pela aplicação de sanções por infração de leis de anticorrupção. O modo de gerência pode refletir em danos de natureza financeira e prejudicar a imagem da Empresa, além de afetar o fortalecimento institucional e o reforço significativo da marca. Em consequência, há impacto direto na distribuição de valor para as partes interessadas.
Ambiental	Construção sustentável e inovação	Forma de gestão GRI 103	Dentro e fora	Direto		A construção sustentável e inovação permite a otimização de processos e traz melhoria de resultados para a Empresa. A gestão ambiental cria processos sustentáveis, benéficos ao meio ambiente e que agregam valor ao produto. Além disso, o tema traz discussões sobre educação ambiental aos colaboradores e comunidades do entorno.
Ambiental	Biodiversidade e uso do solo	Forma de gestão GRI 103 Biodiversidade GRI 304-1, 304-2, 304-3	Dentro e fora	Direto		A gestão do tema traz para a Empresa o cumprimento de compromissos e leis ambientais. Também gera impacto no meio ambiente através do plantio de mudas de espécies nativas e da forma como interfere nos habitats e das medidas de redução e mitigação de impactos deste uso. Para a sociedade há a criação de áreas verdes destinadas à contemplação de lazer e Projetos sociais de arborização das Vilas, o Minha Vila Mais Verde.

Acionistas/
credores

Clientes



Colaboradores

Comunidade/
sociedadeFornecedores
e parceirosGoverno/
Órgão reguladorMeio
AmbienteOperações
Viana e MouraViana & Moura
CONSTRUÇÕES

Introdução





Sobre a Viana
& MouraGovernança
corporativaGestão de
Pessoas

Ambiental




Desempenho
nos negóciosSumário de
conteúdo GRI

Créditos

< 11 >

Dimensão	Tema material	Disclosures GRI e SASB	Limite do impacto para Viana & Moura	Envolvimento da organização no impacto	Stakeholders relevantes	Impactos aos stakeholders
Ambiental	Gestão de materiais e resíduos	Forma de gestão GRI 103 Materiais GRI 301-1 Resíduos GRI 306-1, 306-2, 306-3	Dentro e fora	Direto		Ter boa gestão de resíduos, cumprindo os requisitos legais pertinentes ao tema buscando sempre reduzir a geração na fonte. Minimizando os impactos socioambientais na empresa e no entorno. O tema é tratado através dos treinamentos e palestras para colaboradores sobre a gestão de resíduos e a partir das contratações de fornecedores para transporte e destinação corretos.
Ambiental	Gestão da água e efluentes	Forma de gestão GRI 103 Água e efluentes GRI 303-1, 303-2, 303-5	Dentro e fora	Direto		A forma como a Empresa utiliza a água nas suas atividades e trata dos efluentes impacta a comunidade, o meio ambiente e as próprias operações. Diante da importância do tema, a Empresa cumpre os requisitos legais para boa gestão da água. A Empresa trata do tema junto a órgãos fiscalizadores, e investe na implantação do sistema de saneamento, análise e monitoramento para garantir que os efluentes das construções sejam tratados.
Social	Acesso à moradia	Forma de gestão GRI 103 Impactos econômicos indiretos GRI 203-2	Dentro e fora	Direto		O foco do negócio da Viana & Moura é oferecer habitação acessível para a população de baixa renda. Com isso, atuamos na urbanização regular de cidades e redução do déficit habitacional, o que gera impacto para nossos clientes e para sociedade como um todo. A atuação acontece por meio do Programa Casa Verde e Amarela, e além disso, possuímos uma política que facilita a compra de casas por colaboradores.
Social	Saúde e segurança do trabalho	Forma de gestão GRI 103 Saúde e segurança do trabalho GRI 403-1, 403-5, 403-9	Dentro e fora	Direto		Os colaboradores e fornecedores são os mais impactados pelo tema, sendo que as próprias operações da Empresa - e em paralelo, seus acionistas - podem ser afetadas em caso de acidentes de colaboradores. Para promoção da segurança e saúde dispomos de políticas, documentos e treinamentos, como CIPA, SIPATMA, Comitês Técnicos e programas respaldados pelas normas e leis aplicáveis ao negócio da Viana & Moura.



Dimensão	Tema material	Disclosures GRI e SASB	Limite do impacto para Viana & Moura	Envolvimento da organização no impacto	Stakeholders relevantes	Impactos aos stakeholders
Social	Treinamento e desenvolvimento de colaboradores	Forma de gestão GRI 103 Capacitação e educação GRI 404-2, 404-3	Dentro e fora	Direto		<p>Colaboradores são diretamente impactados pelas ações de capacitação, treinamento por função, e dos incentivos financeiros ofertados para que voltem a estudar e continuem se desenvolvendo pessoal e profissionalmente.</p> <p>À medida que capacitamos e preparamos nossos colaboradores, agregamos qualidade ao nosso produto e eficiência nas operações, o que reflete na satisfação dos clientes e consequente retorno para a Empresa.</p>
Social	Relação com a comunidade e impactos na vizinhança	Forma de gestão GRI 103 Impactos econômicos indiretos GRI 203-1 Comunidades locais GRI 413-1	Fora	Direto e indireto		<p>Impactos positivos são gerados durante a fase de obras e após a sua finalização, como a geração de emprego e renda para a comunidade com a contratação de mão de obra e o desenvolvimento de fornecedores locais. Na fase de obras também podem ser gerados impactos negativos para a comunidade do entorno do empreendimento, como ruído e poeira.</p> <p>O relacionamento estabelecido com a comunidade do entorno também pode afetar o bom andamento das próprias obras e a reputação da Empresa. A Viana & Moura tem uma comunicação ativa junto à comunidade e desenvolve atividades que fomentem o senso de pertencimento das pessoas.</p>
Social	Relacionamento e satisfação de clientes	Forma de gestão GRI 103 Privacidade do cliente GRI 418-1	Dentro e fora	Direto		<p>O bom relacionamento e a satisfação dos nossos clientes se traduz não apenas em impacto para eles como para muitos de nossos stakeholders. Traz bons resultados à Empresa, o que reflete em suas operações, retenção de colaboradores e retorno para acionistas.</p>





Sobre a Viana & Moura

- 15 Perfil
- 16 Missão, Crença e Valores
- 17 Compromissos e certificações

Perfil

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-13

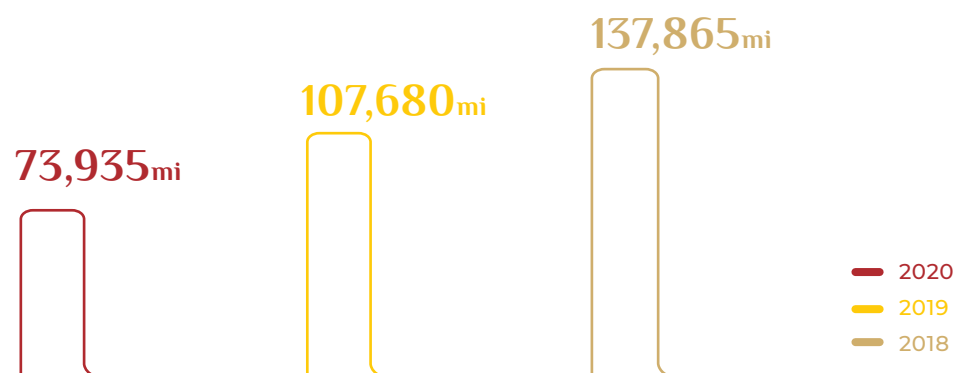
Há 18 anos a Viana & Moura Construções S/A proporciona à população a realização do sonho da casa própria, por meio de habitações populares para famílias com renda de até três salários-mínimos. Para tanto, realiza negócios com foco na satisfação do cliente e na venda simplificada, com imobiliária própria.

A sede da Empresa fica localizada no bairro de Boa Viagem, em Recife (PE), e suas operações atendem aos municípios de Belo Jardim, Caruaru, Santa Cruz do Capibaribe, Garanhuns, Igarassu e Jaboatão, em Pernambuco, Itaitinga, no Ce-

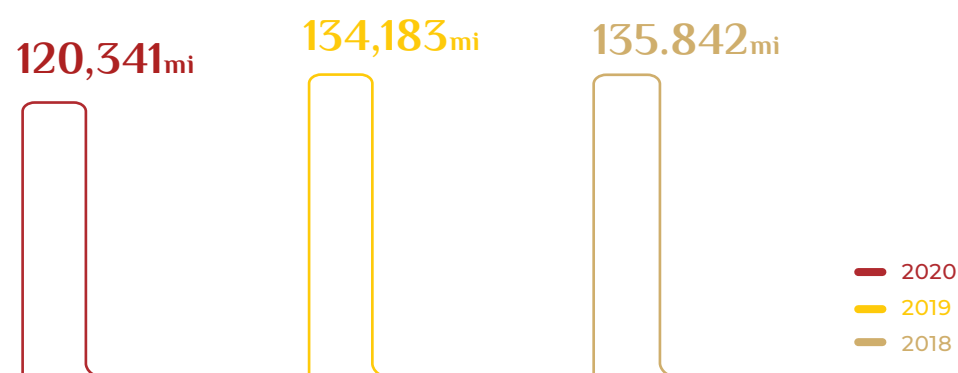
ará. A empresa possui um total de 1.201 colaboradores.

Em 2020, encerrou o ano com 73,935 milhões em vendas líquidas e 120,341 milhões em patrimônio líquido.

Vendas líquidas



Patrimônio líquido



Cultura

GRI 102-16

Crença

Com simplicidade
e cooperação
criamos um mundo melhor.

Missão

Contribuir para a felicidade
das pessoas, entregando Vilas
encantadoras e sustentáveis.

Política da Qualidade

Ter sempre qualidade e melhor preço
para o cliente através:

- a. da busca pelo “zero defeito”;
- b. da melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade;
- c. do atendimento aos requisitos aplicáveis;
- d. da sustentabilidade nos canteiros de obras.



Valores

Responsabilidade Pessoal
Compaixão
Serviço ao Outro (Regra de Ouro)
Integridade
Simplicidade
Trabalho em Grupo
Prosperidade



Fatores que garantem resultados



Tripe da Sustentabilidade

inspiração



JULHO 2019



Viana & Moura
CONSTRUÇÕES

Introdução

Sobre a Viana
& Moura

Governança
corporativa

Gestão de
Pessoas

Ambiental

Desempenho
nos negócios

Sumário de
conteúdo GRI

Créditos

< 16 >

Compromissos, certificações, prêmios e reconhecimentos

Compromissos

GRI 102-12

Em 23 de novembro de 2021 a Viana & Moura Construções aderiu aos princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), com o intuito de promover iniciativas relacionadas a esse compromisso. Desde então, tem feito sua parte para um crescimento sustentável e cidadania nos negócios, mantendo uma liderança corporativa comprometida e inovadora.

Certificações

GRI 102-12

A Viana & Moura recebeu certificações que têm relevância no setor de construção civil, o que comprovam sua atuação com excelência na construção de casas populares e sustentáveis.



NBR ISO 9001:2015 | Estabelece requisitos para o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) nas empresas, aperfeiçoando o funcionamento da organização bem como o atendimento às necessidades e expectativas dos clientes. O sistema de gestão da Viana & Moura está de acordo com os requisitos da ISO 9001:2015 no que diz respeito à execução de obras de edificações.



SIAC 2021 | Para oferecer habitações duráveis, sustentáveis, confortáveis e seguras ao usuário, o Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H) criou o SIAC, voltado exclusivamente para construtoras e atuando como pré-requisito para empresas que querem executar obras habitacionais do Governo Federal. O SIAC foi elaborado a partir das normas da ISO 9001, mas inserindo exigências específicas da rotina da construção civil, como sustentabilidade nos canteiros de obras. A Viana & Moura é certificada no nível A e, para tanto, cumpre o número de requisitos estabelecidos nessa modalidade. A partir do SIAC na rotina da empresa, a Viana & Moura passou a melhorar seus processos de gestão administrativa e de execução de obras, aumentando seu desempenho e oferecendo unidades habitacionais com cada vez mais qualidade à população.





NDT III 2021 | A nova certificação da Caixa “Nível de Desempenho Técnico” (NDT) tem como objetivo averiguar a competência das construtoras em estabelecer e reforçar processos de projetos e execução com alto nível de qualidade. Isso reafirma uma cultura orientada à excelência e, assim, melhora o vínculo entre a empresa e a instituição bancária.



Selo Verde 2017 | O Selo Verde é um Certificado Ambiental que atesta a qualidade sustentável e as boas práticas desenvolvidas em benefício à vida e ao meio ambiente, reafirmando a preocupação e a dedicação em realizar um excelente trabalho da área de preservação. Em 2017 a Viana & Moura foi certificada com esse selo por indicação da Companhia Pernambucana de Recursos Hídricos (CPRH) e da Secretaria de Meio Ambiente do Estado de Pernambuco.

Prêmios e reconhecimentos

No ano de 2014, a Viana & Moura Construções foi a 1ª das regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste a receber o Selo Ouro Casa Azul da Caixa Econômica Federal, um reconhecimento que destaca os empreendimentos que cumprem critérios de sustentabilidade e articulação social.





Governança corporativa

20 Estrutura de governança

22 Ética e Integridade

Estrutura de governança

GRI 102-18, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-28, 102-29, 102-30

As tomadas de decisões econômicas, ambientais e sociais da Viana & Moura são fundamentais para a estrutura de governança, e são apoiadas por meio de diversas participações. Entre elas estão quatro comitês de gestão: Comitê de Pessoal; Comitê de Saúde e Segurança; Comitê Industrial; Comitê de Planejamento, Vendas e Controle de Produção.

As Diretorias de Planejamento e Industrial também fazem, juntas, a gestão estratégica dos negócios. Além disso, existem áreas específicas voltadas para a sustentabilidade, a satisfação do cliente e o pós-vendas.

A gestão também conta com a participação dos *stakeholders* para identificar e gerir impactos, riscos e oportunidades derivados de tópicos econômicos, ambientais e sociais, por meio de: a) relações duradouras com os fornecedores; b) compartilhamento permanentemente da cultura da

empresa com os colaboradores, com a implantação de programa de participação nos resultados – sendo 10% do lucro distribuído semestralmente; c) ligação contínua com os clientes e associações de bairros; d) interação com as prefeituras das cidades onde atua.

Essa configuração garante uma estrutura para a Governança Corporativa da Viana & Moura, o que naturalmente estimula a constante revisão do gerenciamento estratégico, seu cumprimento e a prática da cultura empresarial, bem como a integração e o alinhamento entre os sócios.



Conselho de Administração

Em seu sistema de Governança Corporativa, a Viana & Moura conta um Conselho de Administração (CADM) independente, pois não há participação de seus membros na gestão da empresa. O CADM também não possui comitês conectados diretamente a ele. Em sua atuação, o CADM sempre analisa tópicos econômicos, ambientais e sociais em reuniões mensais.

O órgão é responsável por: exercer as funções normativas das atividades da sociedade; aprovar o planejamento estratégico anual e de longo prazo, os portfólios dos negócios e as alterações relevantes na estrutura organizacional; fiscalizar a gestão dos diretores; aprovar políticas e acordos de participação nos lucros, bem como os resultados da sociedade por diretores, gerentes e colaboradores.

O atual Presidente do Conselho é o fundador da empresa e ex-presidente executivo, mas sem funções diretas na atual gestão. Além de suas atribuições como conselheiro, é responsável por convocar assembleias gerais, instalar e presidir as reuniões, e, quando necessário, comunicar à Diretoria e à Assembleia Geral sobre as deliberações tomadas pelo CADM.

Os membros do CADM, para serem nomeados, devem possuir conhecimentos em áreas de interesse à cultura da empresa. Além disso, possuem dois anos de mandato, de acordo com o estatuto, sendo que o mandato vigente foi iniciado em junho de 2021. O CADM da Viana & Moura tem composição mista, portanto é constituído por 66,6% de mulheres e 33,4% de homens.



Mulheres

66,6%



Homens

33,4%

O CADM está permanentemente atento à composição e eficácia de práticas organizacionais, por isso, anualmente, realiza a autoavaliação com relação a tópicos econômicos, ambientais e so-

ciais. Uma consultoria externa – AJA Gestão & Governança – que está presente em todas as reuniões complementa essa avaliação.



Conflitos de interesse e gestão de riscos

O CADM atua de modo a evitar problemas de conflitos de interesse, buscando a construção de pontos de harmonia. Para garantir a prevenção e a gestão adequadas de tais conflitos, atua com base em escuta e conversa, sem sistema de votação. Apesar de não haver participação em órgãos de administração externos nem possuir histórico de participação acionária cruzada com fornecedores ou outros *stakeholders*, o CADM considera bem-vinda a participação de seus membros em outros órgãos de administração.

Na área econômica é realizada uma auditoria externa pela KPMG, com a finalidade de manter a contabilidade rigorosamente em dia, e o CADM, por sua vez, acompanha o balanço anual auditado. Já com relação a tópicos ambientais e sociais, o CADM é responsável pela tomada de decisão e execução de medidas que possam mitigar possíveis problemas.



O **Código de Conduta** está disponível em:
<https://extranet.vianaemoura.com.br/file/ouvidoria/CulturaEmpresarialVM.pdf>

Ética e Integridade

GRI 102-17, 103-3

Ética e integridade são valores fundamentais nas atividades e relações internas e externas da Viana & Moura, de forma a manter um sistema íntegro em seus negócios. A transparência, a responsabilidade, o diálogo e o cuidado são sempre valorizados pela empresa. Por isso, um Código de Conduta norteia todos os passos de gestores, colaboradores e fornecedores. A Companhia constantemente investe na capacitação e orientação dos colaboradores sobre o código, por meio de projetos, programas e iniciativas.

Além disso, a empresa dispõe aos colaboradores um endereço de e-mail específico para solucionar dúvidas com relação a qual atitude correta a ser adotada em determinados casos:



Mais informações podem ser solicitadas pelo e-mail:
integridade@vianaemoura.com.br



Viana & Moura
CONSTRUÇÕES

Introdução

Sobre a Viana
& Moura

Governança
corporativa

Gestão de
Pessoas

Ambiental

Desempenho
nos negócios

Sumário de
conteúdo GRI

Créditos

< 22 >

Combate à corrupção

GRI 103-1, 103-2, 205-1, 205-3

Para a Viana & Moura, o combate à corrupção tem reflexo direto em questões de ética profissional e está alinhado à cultura e ao modelo de gestão da empresa, que é intolerante a qualquer prática de corrupção e suborno.

Para identificar possíveis casos, a Empresa conta com o canal de denúncias, criado em 2021 – casos que ocorreram antes da implantação do código ficaram registrados como denúncias verbais, foram investigados e evidenciados. O canal, voltado aos colaboradores, é uma ferramenta cuja transparência, independência, imparcialidade, segurança e confidencialidade são garantidas, preservando o anonimato ao denunciante.

Qualquer ato que não estiver de acordo com o Código de Conduta pode ser reportado por meio das seguintes vias:

Portal | ouvidoria.vianaemoura.com.br

E-mail | integridade@vianaemoura.com.br

WhatsApp | (81) 98103-0920

Esses canais da Ouvidoria são geridos pela área de Gente & Gestão, a qual é responsável por investigar as denúncias e levá-las ao Comitê de Pessoal.

A empresa não mede o número total e percentual de operações que são avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção, mas identifica alguns riscos significativos para seus negócios, como o recebimento de valores a mais de fornecedores e desvios de materiais. Em 2021, foram identificados seis casos de corrupção envolvendo o recebimento de valores de fornecedores para manutenção de serviços e faturamento maior, com dez colaboradores envolvidos; esses colaboradores foram desligados da empresa e os contratos com tais fornecedores foram reincidentos. Não houve processos judiciais relacionados à corrupção movidos contra a organização ou seus colaboradores no período coberto pelo relatório.

Na Empresa, qualquer prática constatada de condutas ilícitas previstas na Lei nº 12.846/2013, na Lei nº 8.429/1992 e no Decreto-lei nº 2.848/1940 do Código Penal Brasileiro causará o desligamento ou exclusão imediata do integrante infrator, a oferta de denúncia formal aos órgãos de fiscalização e o manejo das medidas judiciais cabíveis com objetivo da reparação por perdas e danos.



Gestão de riscos

GRI 102-11

Na Viana & Moura, a gestão de riscos é realizada por meio de matriz SWOT, pesquisa de NPS, e-NPS e estudo de mercado. A empresa aplica o princípio de precaução em seus negócios por meio de métodos padronizados, política de qualidade e melhoria contínua.

O planejamento estratégico de novos processos e produtos na linha de produção e no planejamento operacional, tanto para as obras como para as equipes de *backoffice*, é feito com o mapeamento e monitoramento dos riscos existentes e que podem afetar a integridade do sistema de gestão, o retorno financeiro e, principalmente, a satisfação do cliente. Para realizar esse mapeamento, alguns itens-chave são previamente analisados, como:

- ❖ Consequências e integridade do SGQ, com listagem dos principais riscos e oportunidades percebidos e ações para evitar impactos que comprometam as entregas ao cliente;
- ❖ Alterações nos processos que precisarão ser padronizados;
- ❖ Revisão dos padrões das áreas para se adequarem à mudança;
- ❖ Disponibilidade de recursos (orçamento, espaço físico, mobílias, máquinas, equipamentos, ferramentas, mão de obra, EPIs, EPCs, projetos de terceiros, realização de testes etc.) para a implementação ou manutenção da mudança;
- ❖ Alocação/realocação de responsabilidades e autoridades do processo;
- ❖ Necessidade de treinamentos interno/externo, consultorias, *benchmarking* etc. e como eles serão realizados;
- ❖ Comunicação sobre mudanças, impactos e próximos passos às áreas envolvidas;
- ❖ Implantação de novos processos ou produto na linha de produção, avaliando de forma contínua o seu desempenho e rastreando sua execução por meio de testes para verificar eficácia de custo, operação, exequibilidade, qualidade e prazo.



A análise de melhorias de produtos já implementados, mas que recebem novos processos ou componentes, também possui algumas etapas.





Viana & Moura
CONSTRUÇÕES

Gestão de pessoas

27 Colaboradores

34 Clientes

36 Comunidade

39 Fornecedores



Gestão de pessoas


Colaboradores

A Viana & Moura preza por um ambiente de trabalho adequado e a boa convivência entre as pessoas. Valoriza seus colaboradores, tratando todos com cordialidade e honestidade, com respeito às diversidades, individualidades, limitações e diferentes opiniões. Também garante a igualdade de oportunidades nas movimentações internas, independentemente de sexo, gênero, etnia, raça e religião.



Perfil

GRI 102-8

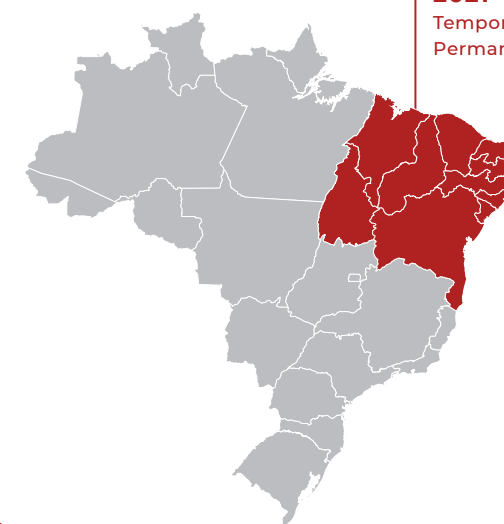
Número total de colaboradores por contrato de trabalho (permanentes e temporários) e por gênero.

Gênero/tipo de contrato	2020		2021	
	Temporário	Permanente	Temporário	Permanente
 Feminino	37	123	43	140
 Masculino	7	848	8	1.010
Total	44	971	51	1.150

Número total de colaboradores por tipo de emprego (tempo integral ou período parcial) e por gênero.

Gênero/tipo de contrato	2020		2021	
	Período parcial	Período integral	Período parcial	Período integral
 Feminino	39	121	46	137
 Masculino	6	849	8	1.010
Total	45	970	54	1.147

Número total de colaboradores por contrato de trabalho (permanentes e temporários) e por região.



2020
Temporário - **44**
Permanente - **971**

2021
Temporário - **51**
Permanente - **1.150**





Saúde e segurança

GRI 103-1, 103-2, 102-3, 403-1, 403-5

Na Viana & Moura, a responsabilidade com a saúde e segurança dos colaboradores vai além do respeito à legislação: tem importância ética e é o ponto de partida para a realização das atividades empresariais. Os princípios que orientam essa atuação são comunicados por meio de Código de Conduta, de procedimentos e de políticas que estabelecem regras e objetivos de segurança. A Empresa tem uma gestão de saúde e segurança do trabalho robusta em seus negócios, porém ainda não é certificada legalmente.

No entanto, fornece treinamentos periódicos sobre o tema a seus colaboradores e disponibiliza documentos explicativos que ficam à disposição na intranet e de forma impressa para consulta. Todo novo colaborador passa pelo processo de integração de segurança antes de iniciar suas atividades. Da mesma forma, trabalhadores terceirizados recebem treinamento de integração de segurança, com Informação Geral de Segurança (IGS) referente a cada cargo e setor.

Entre os assuntos ministrados nos treinamentos de integração, destacam-se: condições e meio

ambiente de trabalho; riscos presentes nas atividades e operações; equipamentos de proteção individual (EPI); equipamentos de proteção coletiva (EPC); ordem de serviços de segurança para a função, máquinas e equipamentos; procedimentos de segurança, saúde e meio ambiente para a função/atividade; CIPA; higiene no trabalho; coleta seletiva; proteção contra incêndio; política de recomendação de segurança; procedimento para montagem e desmontagem de andaime; ficha de informação de segurança de produtos químicos (FISPQ).

A Empresa ainda incentiva que todos os colaboradores comuniquem ao líder direto ou ao setor de segurança do trabalho sobre os casos de não conformidade com os princípios de segurança da empresa, para que possam ser realizados planos de ação.

A saúde e segurança também se estende ao relacionamento com fornecedores. Por isso, a empresa constantemente monitora a prestação de serviços de acordo com as obrigações trabalhistas.



Princípios e diretrizes de saúde e segurança na Viana & Moura Construções

GRI 103-2

A empresa está comprometida em promover e preservar a saúde e a segurança no ambiente de trabalho como premissa de seu negócio, em coerência com os nossos valores, de acordo com os seguintes princípios e diretrizes:





Acidentes de trabalho

GRI 403-9

Informações para colaboradores	2019	2020	2021
Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	1	0	0
Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	1,23	0	0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	2	1
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0	0,96	0,43
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	30	30	68
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	36,80	14,44	29,27
Número de horas trabalhadas ¹	815.232	2.078.208	2.323.200

¹A base de cálculo utilizada se refere a 1.000.000 de horas trabalhadas.

Em 2021, registramos 68 acidentes: 25 acidentes de trabalho com afastamentos, 43 acidentes de trabalho sem afastamentos, e um total de 182 dias perdidos, sendo 31 ocorrências registradas devido a fatores pessoais, 11 ocorrências devido a condições inseguras e fatores pessoais, e 26 ocorrências devido à condições inseguras. As partes do corpo mais atingidas foram os membros superiores (38 ocorrências), seguidas de membros inferiores (21 ocorrências), tronco (quatro ocorrências), cabeça (três ocorrências), partes múltiplas (uma ocorrência) e uma ocorrência sem partes do corpo atingida.



As atividades exercidas pela Empresa apresentam alguns riscos ocupacionais. Estes riscos foram identificados por meio de inventários consolidados no Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO) e de acordo com o que é comunicado pelos envolvidos nas atividades, sempre monitorados.

Os riscos são: espaço confinado; trabalho em altura; soterramento; batida contra ferramentas/máquinas e/ou materiais; trabalho com rede elétrica energizada; parte móvel de máquinas/equipamentos; movimentação de cargas; prensamento; esforço excessivo ao erguer ou empurrar objeto; pisos irregulares; cortes e ataque de animais peçonhentos.

Por conta deles, foram estabelecidas medidas de controle, como eliminação, substituição, ajustes de engenharia, controles administrativos e relacionados a equipamentos de proteção. Diversos programas e ações também são responsáveis por prover melhorias de segurança, tais como:

- ❖ Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Indústria de Construção (PCMAT);
 - ❖ Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA);
 - ❖ Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR);
 - ❖ Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO);
 - ❖ Programa de Conservação Auditiva (PCA);
 - ❖ Programa de Proteção Respiratória (PPR);
 - ❖ Diálogos de Segurança (DS);
 - ❖ Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente (SIPATMA);
 - ❖ Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPA);
 - ❖ Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT);
 - ❖ Campanhas de saúde, segurança e meio ambiente;
 - ❖ Políticas e procedimentos internos;
 - ❖ Treinamentos de segurança;
 - ❖ Kaizen – melhoria contínua.
- Em complemento a esses programas, a empresa está desenvolvendo um manual de segurança com treinamentos para as Unidades Gerenciais Básicas (UGBs).



Desenvolvimento profissional

GRI 103-1, 103-2, 102-3, 404-2, 404-3

A Viana & Moura acredita que empresas feitas por profissionais bem capacitados e felizes com suas atividades costumam apresentar resultados positivos nos negócios, contribuindo para uma cultura organizacional sólida.

Para que isso aconteça, a Empresa faz sua parte ao estimular cada equipe para a alta performance e o bom desenvolvimento de competências técnicas, bem como para incentivar a alfabetização e a qualificação técnica individual dos colaboradores. Destina, então, R\$ 500,00 de cada casa vendida para treinamentos e atua em conformidade com a ISO 9001 e o SiAC 2015.

Na Matriz de Treinamento, que está contida na extranet da empresa, é possível acompanhar os treinamentos obrigatórios para cada tipo de cargo, sendo que to-

dos os colaboradores precisam atingir 100% dos cursos. Os líderes também podem planejar, semestralmente, pelo Plano de Desenvolvimento Setorial (PDS), cursos externos, treinamentos de reciclagem e treinamentos para desenvolvimento/aperfeiçoamento da equipe.

Nos últimos dois anos, algumas políticas internas que apoiam o desenvolvimento dos colaboradores foram atualizadas, o que possibilitou fortalecer o incremento de estudos. São elas:

- ❖ Política de Incentivo ao Desenvolvimento do Colaborador (IDC), revisada em 7 de abril de 2020, que fornece ajuda de custo aos colaboradores que desejam se aperfeiçoar profissionalmente, incluindo cursos técnicos, graduações e pós-graduação. A solicitação e a adesão à essa política são realizadas de forma voluntária pelo próprio colaborador, mas é importante que o curso tenha relação com as atividades desenvolvidas na empresa;
- ❖ Política de Incentivo ao Avatar, revisada em 29 de julho de 2020, que apoia o colaborador por meio de cursos de autodesenvolvimento e evolução pessoal;
- ❖ Política de Treinamento e Desenvolvimento de Habilidades, revisada em 27 de abril de 2021, que capacita os colaboradores no processo, método de treinamento e como fazer a gestão dos seus treinamentos.

Aperfeiçoamento e oportunidades de crescimento

Os profissionais que compõem o corpo técnico de colaboradores que trabalham na construção das casas em grupos autônomos têm a possibilidade de crescer dentro de seu próprio grupo de trabalho, de forma a ir aprendendo as atividades do cargo seguinte – serventes > serventes polivalentes > pedreiros > pedreiros líderes.

Para os outros cargos, existe um encareiramento interno que pode ocorrer tanto na parte técnica (técnico > assistente > analista > consultor) quanto na parte gerencial (supervisor > líder/coordenador > gerente e diretor).



Monitoramos esses treinamentos por meio de *checklist* interno de conferência semestral, auditorias interna e externa, percentuais de realização dos cursos da extranet e avaliamos a satisfação por meio dos *feedbacks* dos colaboradores nas avaliações de satisfação e e-NPS.

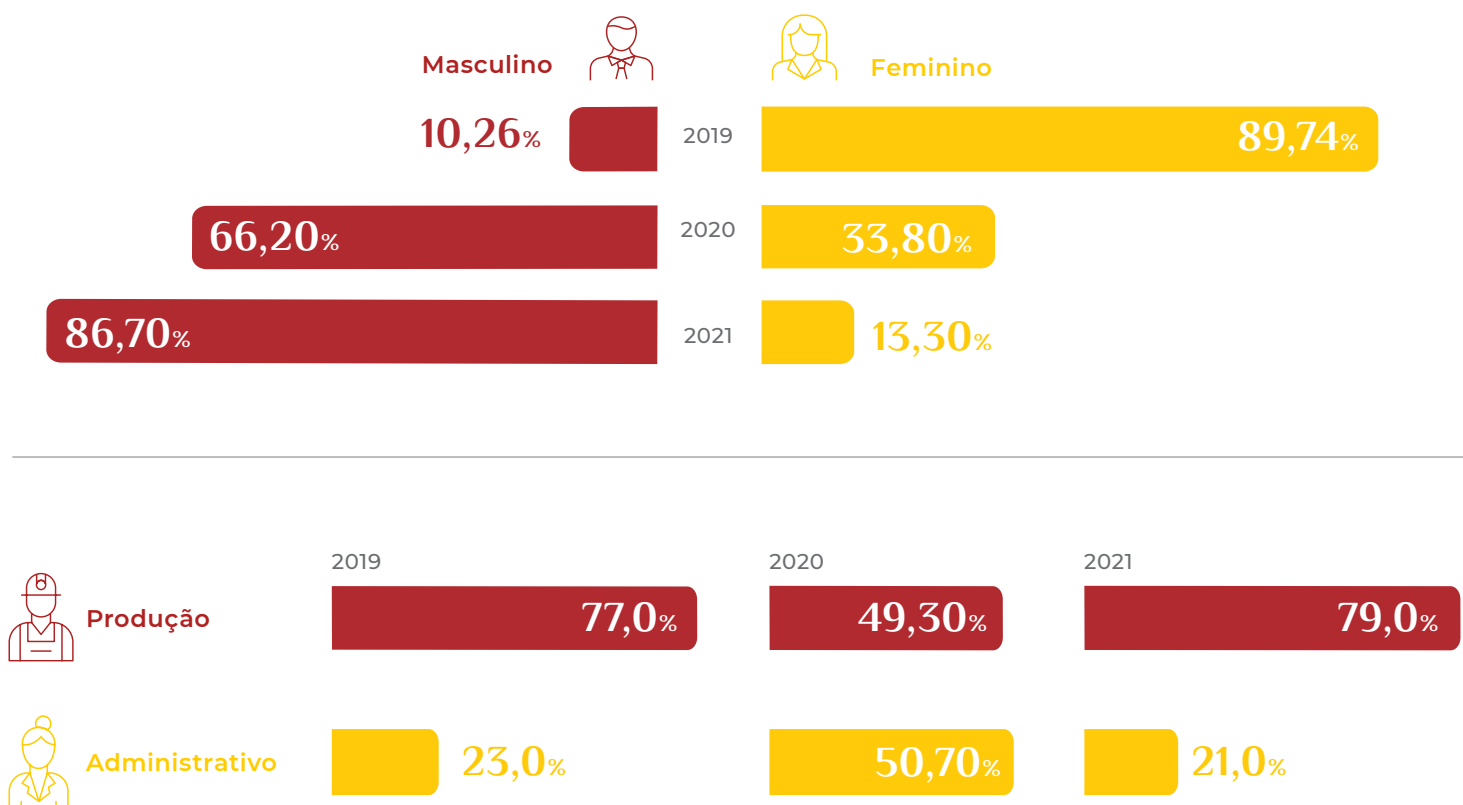
Projeto-piloto em Caruaru

Realizado em parceria com a empresa Alicerce, desenvolve os colaboradores que se inscreveram em competências técnicas, profissionais e socio-emocionais para crescimento e encareiramento.

É voltado aos colaboradores que pararam os estudos ao longo da vida e não conseguiram concluir o ensino primário, mas que desejam se desenvolver na parte de leitura, escrita e matemática.

Total de colaboradores que receberam avaliação regular de desempenho e de desenvolvimento de carreira Gênero e Categoria funcional

GRI 404-3



Clientes

Relacionamento e satisfação

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-44

A Viana & Moura busca formar relacionamentos sólidos com seus clientes, entregando construções de qualidade, com comprometimento e que satisfaçam as necessidades de moradia. Os clientes são o motivo pelo qual nós trabalhamos, por isso tudo o que é realizado pela empresa busca agregar valor aos desejos deles.

Medimos a satisfação de nossos clientes por meio do *Net Promoter Score* (NPS), uma ferramenta americana amplamente utilizada em diversos setores do mundo que tem o objetivo de mensurar o Grau de Lealdade dos Consumidores. Nosso propósito, com isso, é ter um cliente satisfeito com o produto/serviço entregue e com a empresa.



A área de Relacionamento com o Cliente pode ser acessada para solucionar dúvidas, sugestões, receber elogios ou reclamações por meio do **telefone (81) 99248-6893**.

As pesquisas NPS são gravadas para monitorar a veracidade das informações recebidas. Profissionais especializados ao atendimento compõem o setor de Relacionamento com o Cliente e trabalham utilizando os resultados dessa metodologia com a finalidade de cada vez mais melhorar o atendimento ao cliente, da oferta do produto ao pós-venda.

Como funciona: o NPS divide as notas da pesquisa de satisfação com o cliente entre promotor, neutro e detrator. O setor de Relacionamento com o Cliente acompanha o fechamento do ciclo das ressalvas de todos os clientes detratores (aqueles que dão nota seis ou inferior). Então, é repassado ao gerente da área o problema relatado e é instaurado um relatório de anomalia por meio da *extra-net* para resolução do problema.

Nossa meta, utilizando a metodologia, é ter 85% de NPS para clientes pesquisados no ponto de contato de três meses. Já no ponto de contato de 18 meses, nossa meta é ter 72% de NPS para os clientes pesquisados.

Quanto aos elogios ou ressalvas relacionada aos serviços públicos, pontualmente são realizadas reuniões com o poder público para entender as causas, além de reuniões com a comunidade a fim de esclarecer dúvidas. Os principais tópicos levantados nos últimos três anos foram:

Ano	Número de clientes	Ressalvas	Elogios
2021	1.836 clientes	222 de serviços públicos, 92 no produto e 57 na infraestrutura da vila	868 de atendimento ao cliente, 318 de produto e 243 condições do financiamento
2020	1.491 clientes	141 na infraestrutura da vila, 71 no produto e 35 nos serviços públicos	734 de atendimento ao cliente, 333 de produto e 256 de localização do empreendimento
2019	1.579 clientes	131 no produto, 86 na infraestrutura da vila e 34 nos serviços públicos	508 de atendimento ao cliente, 502 de produto e 315 de condições do financiamento



Qualidade e segurança do produto

As casas comercializadas pela Viana & Moura Construções estão de acordo com um Sistema de Gestão da Qualidade. Para atuar em consenso com esse sistema, a empresa segue o nível “A” do SIAC – Sistema de avaliação da conformidade de empresas de serviços e obras da construção civil, além de estar de acordo com sua Política de Qualidade.

Política de Qualidade

Ter sempre qualidade e melhor preço para o cliente através:



Da busca pelo
“zero defeito”



da **melhoria contínua**
do sistema de gestão da qualidade



do **atendimento aos requisitos** aplicáveis



da **sustentabilidade**
nos canteiros de obras

Com base nessa política, a empresa estabeleceu objetivos de qualidade mensuráveis para realizar seu trabalho. Cada objetivo possui ao menos um indicador para avaliar seu atingimento. Todos são monitorados e acompanhados tanto pela Diretoria quanto pelas lideranças das áreas, conforme periodicidade de reuniões realizadas. As informações da análise dos objetivos e do Sistema de Gestão da Qualidade são registradas e deliberadas nos comitês.

Com relação à qualidade dos processos nas construções que comercializa, desde 2017 a Viana & Moura utiliza a metodologia *World Class Manufacturing* (WCM), um conjunto de princípios e técnicas de gestão do zero desperdício, em linha com a forma que a empresa opera.

Dentre os trabalhos realizados no nosso processo construtivo, conseguimos uma redução relevante no tempo de produção; A Viana & Moura aumentou o número de processos automatizados, além de melhoria da qualidade, custo de mão de obra e materiais, ergonomia e segurança, melhorando ainda mais seus serviços de construção civil.

Semestralmente são definidos os kaizens que serão implementados e essas ações são acompanhadas pelo Comitê de WCM, Zero Defeito e Técnico que se reúnem mensalmente para identificar as patologias mais recorrentes e, a partir disso, construir melhorias contínuas (kaizens). Em 2021, a Viana & Moura implementou oito kaizens em seus negócios.



Comunidade

Relação com a vizinhança

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 413-1, 203-1

A Viana & Moura se preocupa com as comunidades do entorno de suas operações. Assim, o setor de Pós-Ocupação realiza atividades voltadas para a fomentação e formação das associações de moradores, com o objetivo de desenvolver cidadãos ativos na comunidade.

A empresa faz constantes avaliações de impacto social de seus negócios nas comunidades e realiza programas voltados a minimizar esses impactos. O Programa de Desenvolvimento Comunitário (PDC) é um desses programas, que contempla as seguintes atividades:

- ❖ Geração de emprego e renda, com apoio dos empreendedores do bairro e com apoio do SEBRAE – que por sua vez capacitou, durante 2 meses, pessoas que tinham interesse em empreender nos bairros onde a empresa atua, gerando emprego local;
- ❖ Encontro de mulheres empreendedoras, realizado em 20% dos empreendimentos;
- ❖ Comemoração de datas sazonais nos bairros;
- ❖ Desde 2014 investimos R\$ 403.781,18 em construção de Espaços de Convivência, realizada em 80% dos empreendimentos – são espaços que visam proporcionar um local de lazer e de confraternização para a comunidade. Essas praças se tornaram ponto de encontro para os moradores e um incentivo para a economia local.

Também realiza o Programa de Comunicação Social em 100% dos empreendimentos, com o objetivo de criar ferramentas para aproximar e desenvolver a população nos locais onde a empresa atua. Dessa forma, a Viana & Moura se envolve por meio da participação em grupos de *WhatsApp* com os moradores, da divulgação de peças publicitárias com temas pertinentes à comunidade e de reuniões periódicas com os moradores para ouvir sobre as demandas das vilas.

Programa de Desenvolvimento Comunitário (PDC) em 2021

Cursos ofertados: Elaboração de currículo; Básico do Canva.

Cursos em parceria com o SEBRAE: Formalização de MEI; Como definir preço de venda; Estratégias de *Marketing* digital; *WhatsApp Business* como ferramenta de vendas; *Instagram* para Negócios; Fotografia para redes sociais; Escrita criativa para as redes sociais.

Número total de participantes: 21.

Cidades contempladas: Caruaru, Garanhuns, Igarassu, Belo Jardim e Santa Cruz.



Outro projeto de destaque na vizinhança é o “Minha Vila Mais Verde”, realizado em 100% dos empreendimentos dos municípios de Igarassu, Garanhuns, Santa Cruz, Belo Jardim e Caruaru. Aborda a arborização urbana das vias de passeio público, canteiros e praças das vilas, utilizando espécies adequadas ao bioma e ao meio ambiente urbano. Só em 2021, foram plantadas 1.099 árvores e, desde 2014, ano de início do projeto, somam-se 2.819 árvores.

O projeto ainda conta com um personagem especial, o “Capitão Verde”, e por meio dele é tratada a educação ambiental infantil de forma lúdica para crianças de escolas que estão localizadas nas vilas. O projeto ainda realiza o registro dos filhos dos moradores como monitores mirins, que passam a ser considerados os protetores da natureza. Em 2021, mais de 400 crianças foram impactadas.



Em 2021, foi criada a Campanha do Bem V&M para apoiar e desenvolver ações sociais com intuito de fazer a diferença na vida das pessoas e estimular o espírito cívico e comunitário dos colaboradores. Na nossa primeira ação, conseguimos arrecadar quase 90 cestas básicas que foram distribuídas na zona rural e em lar de idosos, localizados nas cinco cidades onde atuamos.

Ao todo, em 2021 a empresa investiu R\$ 26.309,26 em ações socioambientais envolvendo os *stakeholders*.





Projeto PIPA

A Companhia acredita que a implantação de políticas de atenção à Primeira Infância pode criar crianças felizes e saudáveis, que sejam capazes de protagonizar a evolução da humanidade e a transformação para um mundo melhor. Por isso realiza, desde 2018 o “PIPA” – Primeira Infância, Plantar Amor.

O PIPA é um negócio social dedicado aos cuidadores (primários) de crianças com idade entre zero a três anos, filhos de colaboradores das empresas parceiras, que conta com uma estratégia multidisciplinar para acompanhar de forma individualizada e personalizada o desenvolvimento de competências parentais de acordo com o contexto familiar.

Além disso, conta com uma plataforma digital com jornadas e desafios de aprendizagem para potencializar a transformação do comportamento nos pilares da saúde, alimentação e apoio emocional. Comandado por um time de mulheres, o PIPA aborda uma série de medidas para atender a demanda de cuidadores primários, fornecendo suporte social e educacional para crianças de zero a seis anos e estimulando essas crianças a desenvolverem habilidades que estejam integradas à comunidade onde vivem. Até hoje, 250 famílias foram atendidas.

O PIPA é membro do Pacto Global e fortalece causas sociais ligadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 das Nações Unidas (ONU). O negócio impacta diretamente no desenvolvimento infantil e contribui no enfrentamento a pobreza e desigualdade social.

Acesso à moradia

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 203-2

O acesso à moradia faz parte da missão da Viana & Moura, é o mote do negócio da empresa. A área é gerida pela Diretoria de Planejamento e Gestão, e Diretoria Industrial. Por ser tão importante para o bom funcionamento das atividades empresariais, o acesso à moradia é um tema constantemente controlado por meio da quantidade de casas entregues, períodos de entrega e assistência técnica após a entrega. A empresa tem como diretriz fornecer 10.000 habitações por ano.

A Viana & Moura realiza um programa que incentiva a compra de casas por parte dos colaboradores, fornecendo 5% dos lotes de cada empreendimento para concessão de descontos aos colaboradores da empresa. Para esse benefício, os colaboradores precisam ter no mínimo um ano de tempo de empresa.

A Viana & Moura financia as habitações por meio do Programa Casa Verde e Amarela, um dos programas do Governo Federal, oferecidos pela Caixa Econômica Federal. Ele é destinado às famílias sem moradia que desejam ter acesso à casa própria. O Casa Verde e Amarela oferece juros menores à população de baixa renda ou renda intermediária para a compra do primeiro imóvel, com fonte de recursos vinda do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS). O déficit habitacional, um dos problemas mais graves do país, é algo presente nos municípios onde a empresa atua, com parte da população com condições de moradia precárias e ou que não possuem moradia. Por isso, a participação nesse programa é de fundamental importância para a Empresa.



Fornecedores

Os negócios da Viana & Moura contam com o total comprometimento de seus fornecedores de produtos e serviços na obtenção dos níveis de desempenho, segurança, qualidade e custos exigidos para o atendimento aos requisitos legais e regulamentares sempre com foco na melhoria contínua, eficácia dos processos e controle do sistema de gestão da qualidade.

Em 2021, a Viana & Moura e a Olé Casas uniram forças para contribuir ainda mais com a realização do sonho da casa própria para mais um estado do Nordeste: Ceará. O novo desafio aumentou e diversificou ainda mais a carteira de fornecedores homologados com novos conhecimentos.

Relacionamento e *compliance*

A empresa busca manter relacionamentos consistentes e duradouros, sempre com muita transparência na comunicação com seus fornecedores.

O processo de avaliação dos fornecedores da Viana & Moura é realizado de forma diferente para produtos e serviços. Todas as etapas do processo são descritas no documento de Qualificação e Avaliação de Fornecedores (QAF).

Para os fornecedores de materiais são adotados critérios como: cordialidade no atendimento à obra e ao comprador, cumprimento do prazo de entrega, qualidade do produto, variação de preços, entre outros. Alguns desses são registrados no RIM (Registro de Inspeção do Material) a cada entrega e outros são feitos pelo comprador mensalmente. O desempenho do fornecedor de produto é registrado na Matriz de Avaliação de Fornecedores e, quando são identificadas anomalias, elas são imediatamente tratadas e resolvidas. Já para os fornecedores de serviços são adotados critérios como: cordialidade, cumprimento do prazo planejado, revisão/reprovação dos serviços, entre outros. A análise dos fornecedores de serviços é feita mensalmente pela área solicitante (se o contrato for semestral/anual) ou ao final da prestação do serviço, em caso de serviços esporá-

dicos. O desempenho do fornecedor de serviço é registrado no sistema próprio da construtora e as não conformidades são tratadas também pela área solicitante do serviço.

Além disso, é por meio dos fornecedores que a Viana & Moura trabalha o tema *compliance* em suas operações, com o intuito de garantir que todos atuem de acordo com nossos requisitos sobre forma de trabalho, materiais e serviços ofertados. Dessa forma, realiza a avaliação de desempenho socioambiental junto a eles, procurando entender suas necessidades e dificuldades com relação às exigências de contrato, bem como estruturando cada vez melhor as transações entre ambas as partes.

A Viana & Moura busca criar um ambiente com seus fornecedores de equidade na comunicação, construindo uma relação de parceria com base na confiança, transparência, lealdade e compromisso para o resultado em que ambos os lados possam sair ganhando.





Ambiental

- 41 Construção sustentável
- 43 Gestão de materiais e resíduos
- 46 Gestão de água e efluentes
- 47 Biodiversidade e uso do solo

Ambiental

Construção sustentável

GRI 103-1, 103-2, 103-3

A Viana & Moura possui uma gestão voltada para a sustentabilidade, por isso está sempre atenta às novas tecnologias que contribuem com a sua cultura. Todas as construções respeitam as normas vigentes de acessibilidade e desempenho, garantindo acesso universal e qualidade dos produtos oferecidos. As habitações construídas pela empresa são certificadas e reconhecidas com selos de qualidade.

O setor de Sustentabilidade é responsável por fomentar e incentivar o conceito de construções sustentáveis para clientes e colaboradores, levando em consideração não só a questão ambiental, mas também questões econômicas e sociais. O setor de Novos Produtos tem como uma de suas responsabilidades identificar os impactos significativos nas construções, por meio de levantamento quantitativo de materiais utilizados na produção das casas e nas aprovações dos selos.



Para controlar suas operações, a empresa trabalha com atingimento de objetivos e metas. Entre eles está a melhoria contínua do sistema de gestão de qualidade e a sustentabilidade no canteiro de obras. Nesse aspecto a empresa sempre realiza reuniões e apresentações de resultados, com a finalidade de medir a performance de suas ações; nesses encontros também são discutidas novas soluções e pontos de melhorias.

A Viana & Moura ainda estimula a educação dos colaboradores em relação a temas que abrangem construções sustentáveis. Durante 2021, foram efetuadas diversas palestras e divulgados informativos que fomentem a ideia de sustentabilidade e inovação.



Inovação na construção

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 301-1, 306-1, 306-3

Desde sua instituição, a Viana & Moura Construções busca realizar empreendimentos inovadores, que atendam padrões de qualidade e de sustentabilidade, ponderando o aproveitamento de recursos, a eficiência na entrega e a tecnologia da época, garantindo obras de qualidade e sem desperdício ou mal uso de materiais.

Por isso a empresa foi a primeira das regiões Norte e Nordeste a receber o Selo Ouro Casa Azul da Caixa Econômica Federal, um reconhecimento que destaca os empreendimentos que cumprem critérios de sustentabilidade e articulação social.

A conquista foi devido ao Residencial Viana & Moura Brahma, construído em 2014 e localizado no município de Garanhuns (PE), que compreende mais de 100 casas populares. A construção possui critérios térmicos, de iluminação e saneamento e durante as obras buscou-se minimizar os impactos no meio ambiente, aproveitar os recursos naturais e promover o

uso racional dos materiais de construção. Além disso, o espaço conta com bicicletário, ciclofaixas, áreas verdes e coleta seletiva.

A Empresa possui um departamento exclusivo para inovação, denominado Novos Produtos. Nele são desenvolvidas novas tipologias por meio da metodologia BIM, que têm o objetivo de trazer experiências únicas no morar e habitar aos clientes e benfeitorias diretas para as cidades

onde atua, seguindo sempre os conceitos de sustentabilidade. Dessa forma, os empreendimentos e produtos ofertados pela Viana & Moura vão muito além do espaço construído, pois garantem escalas adequadas do território urbano e refletem diretamente nos âmbitos social, econômico e ambiental – saiba mais sobre a metodologia BIM no item Tecnologia e inovação nos processos deste relatório.



Gestão de materiais e resíduos

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 301-1, 306-1, 306-3

A Empresa sabe que a destinação adequada de resíduos minimiza os impactos gerados ao meio ambiente. Por isso, todos os resíduos gerados em nossas atividades são destinados de maneira ambientalmente correta. Assim, evita que os resíduos sejam destinados em local inapropriado, bem como garante que tais resíduos não irão causar danos ao meio ambiente ou à saúde das populações do entorno de nossas operações.

O gerenciamento do tema na empresa é feito por meio do Plano de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil, no qual estão previstas as medidas necessárias para a correta gestão dos resíduos gerados, em conformidade com a legislação ambiental vigente. Em todos os processos são priorizadas a não geração, a redução, a reutilização e a reciclagem dos resíduos gerados.

Nosso programa de reciclagem envolve a coleta contínua dos materiais recicláveis nas regiões do entorno das obras e a responsabilidade de

nossos profissionais: o setor de sustentabilidade procura elaborar o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, enquanto os Gestores de Obras, do setor de Produção e Infraestrutura, devem garantir o cumprimento da política de gestão de resíduos e a implantação desse plano durante as construções.

GRI 306-3

Resíduos gerados por tipo, por destinação (t)

	2020	2021	2020/2021*
Resíduos perigosos - Classe I	33,62	83,09	147,14%
Total não destinado para disposição final (tipo Reciclagem)	0,00	0,00	-
Total destinado para disposição final (Incineração - resíduos de serviço de saúde)	0,00	2,41	-
Total destinado para disposição final (Confinamento em aterro)	33,62	80,68	139,98%
Resíduos não perigosos - Classe II	27,71	134,18	384,23%
Total não destinado para disposição final (Reciclagem)	0,00	60,23	-
Total destinado para disposição final (Confinamento em aterro)	27,71	73,95	166,87%
Total de resíduos não destinados para disposição final	0,00	60,23	-
Total de resíduos destinados para disposição final	61,33	157,04	156,06%
Total geral	61,33	217,27	254,26%

*O aumento na geração de resíduos foi devido ao aumento no número de casas construídas em 2021, comparado ao ano anterior.



Materiais Não Renováveis Utilizados

GRI 301-1

Pelo caráter das atividades da empresa, fazemos uso de alguns materiais, conforme tabela abaixo:

Item	Unidade de medida	2019	2020	2021
Aço, Arames E Pregos	KG	2.464,56	4.006,80	3.820,30
Fibra De Aço		-	-	37.750,00
Argamassa, Rejunte, Graute, Selante, Adesivo		638.960,00	1.038.800,00	1.479.800,00
Cimento		1.646.300,00	2.676.500,00	3.256.500,00
Massa Fina		443.360,00	720.800,00	1.026.800,00
Aço, Arames E Pregos	UN	5.659,36	9.200,80	498,30
Argamassa, Rejunte, Graute, Selante, Adesivo		345,56	561,80	800,30
Balcão E Tanque		1.304,00	2.120,00	3.020,00
Blocos Em Concreto, Anel E Tampa Pré-Moldados, Vergas		1.176.860,00	1.957.820,00	2.651.560,00
Caixa D'água		652,00	1.060,00	1.510,00
Disjuntores + Elétrica Acabamentos		22.168,00	37.100,00	51.340,00
Espuma Expansiva		652,00	1.060,00	1.510,00
Esquadrias		3.260,00	5.300,00	7.550,00
Estrutura Metálica		541.812,00	880.860,00	1.254.810,00
Hidráulica, Sanitária, Elétrica, Tubos E Acessórios De Louças		101.223,00	170.925,00	235.937,50
Impermeabilizante		130,40	233,20	332,20
Lona, Registro, Curva Curta, Redutor, Aterramento, Parafuso Drywall		21.516,00	38.372,00	56.172,00
Louças		1.956,00	3.180,00	4.530,00
Metais Sanitários		2.608,00	4.240,00	6.040,00
Parafusos		296.008,00	699.600,00	921.100,00
Shaft De Fibra De Vidro		652,00	1.060,00	1.510,00
Soleiras E Peitoris		4.564,00	7.420,00	10.570,00
Suporte Para Caixa D'água		652,00	1.060,00	1.510,00
Aço, Arames E Pregos	M	65.200,00	106.000,00	147.980,00



Materiais Não Renováveis Utilizados

GRI 301-1

Item	Unidade de medida	2019	2020	2021
Cabos (elétrica)	M	255.388,40	424.212,00	605.057,00
Forro em pvc		150.905,40	245.337,00	336.730,00
Hidráulica, sanitária, elétrica, tubos e acessórios de louças		115.006,28	195.294,40	275.378,70
Lona, registro, curva curta, redutor, aterramento, parafuso drywall		8.541,20	13.886,00	19.781,00
Tela eletrosoldada		9.519,20	11.660,00	17.516,00
Forro em pvc	M ²	28.466,32	46.279,60	61.743,90
Cerâmica		45.555,24	74.019,80	89.316,50
Serviço de concretagem	M ³	3.260,00	5.300,00	7.550,00
Telhas	MIL	923,88	1.502,02	2.139,67
Hidráulica, sanitária, elétrica, tubos e acessórios de louças	PAR	1.304,00	2.120,00	3.020,00
Tintas látex, acrílica, selador e esmalte	LT	3.520,80	5.300,00	7.550,00

Reaproveitamento de materiais de obras

A Viana & Moura trabalha com uma política de redução, reutilização e reciclagem dos resíduos de obra, com o objetivo de definir e padronizar os critérios de manejo desses resíduos gerados no processo de construção das casas, visando o melhor aproveitamento dos recursos e o atendimento à legislação vigente.

A política atua de acordo com uma lista de quais materiais podem ser reaproveitados ou reciclados, uma vez que alguns deles não trazem riscos

ou perigos para pessoas e meio ambiente; essa lista está de acordo com a Ficha de Informação e Segurança de Produtos Químicos (FISPQ).

Essa reciclagem é realizada através de uma parceria com coletores de recicláveis, que mensalmente faz a coleta dos resíduos recicláveis das obras. Tais resíduos ficam armazenados nas centrais de triagem da Viana & Moura e seguem para a destinação final na cooperativa.



Gestão de água e efluentes

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 303-1, 303-2, 303-5

A gestão de água na Viana & Moura ocorre em todas as Unidades Gerenciais Básicas (UGB's). É realizada através do monitoramento mensal, apresentado nas reuniões internas da empresa, e há definição de metas e indicadores de consumo para os processos de produção de casas e infraestrutura visando um consumo mais consciente e eficiente, já que nossas UGB's estão localizadas no semi-árido brasileiro, região de estresse hídrico com baixa pluviosidade.

Toda a água utilizada nas UGB's é adquirida de fornecedores locais através de "caminhões-pipa". Em 2021 a empresa apresentou uma redução de 21% no consumo de água em m³/m² de casas construídas, com base nas médias de 2020.

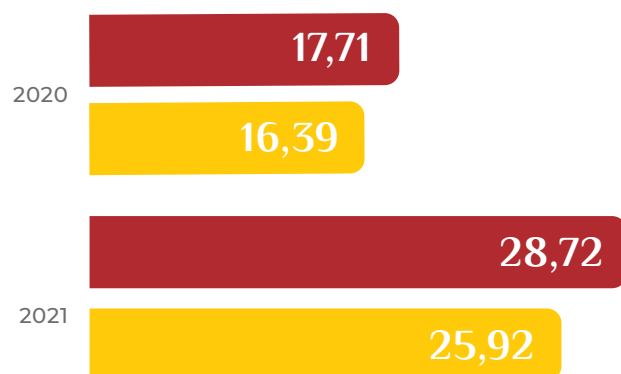
Produzimos efluentes domésticos na fase de implantação e instalações dos canteiros de obras e após ocupação das Vilas pelos clientes. Para evitar que estes causem impactos ambientais, fazemos o tratamento

através das Concessionárias locais ou de implantação de Estações de Tratamento de Efluente (ETE) nas Vilas.

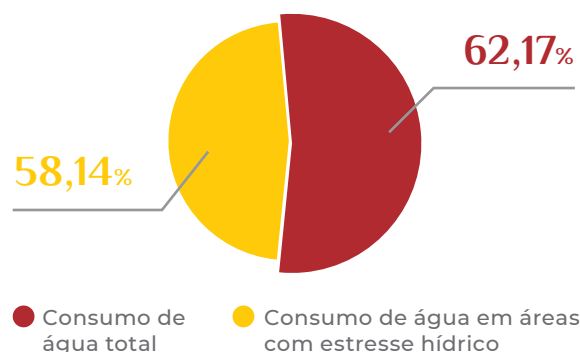
A Viana & Moura faz o monitoramento e manutenções periódicas da ETE para manter qualidade dos efluentes lançados, até que estas operações sejam entregues aos órgãos competentes. Em 2021 a Viana & Moura investiu R\$ 40.383,13 em análises de monitoramento da qualidade e eficiência do tratamento dos efluentes.

Consumo de água (ML)

GRI 303-5



Variação do consumo de água em 2021 comparado ao ano anterior



*O aumento no consumo de água foi devido ao aumento no número de casas construídas em 2021, comparado ao ano anterior.

Projeto de captação de água de chuvas

O Projeto é uma parceria da Viana & Moura com a Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) que abrange a implantação de um sistema de captação de água de chuva para utilização em fins não potáveis, com um sistema de reuso de águas cinzas.

O projeto permite a diminuição do custo com a água no orçamento familiar, a redução de doenças advindas da veiculação hídrica e a disponibilização de tecnologia social, de baixo custo, com a possibilidade imediata de incorporação pelos programas de governo. Em 2021, investimos R\$ 75.255,24 e mais de 20 casas foram beneficiadas.



Biodiversidade e uso do solo

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 304-1, 304-2

A biodiversidade e o uso do solo são aspectos ligados às construções sustentáveis, afetando diretamente nas tomadas de decisões e no atingimento de metas da organização. A manutenção dos processos ecológicos e edafoclimáticos, a não contaminação do solo, a destinação de lotes para serem áreas verdes, o plantio direto de mudas de espécies nativas e a criação de espaços verdes nas construções da Viana & Moura visam garantir o aumento da biodiversidade.



No entanto, a localização da empresa próxima ao semiárido pernambucano, o clima seco local, bem como a falta de fornecedores e de produtores de mudas de espécies nativas limita as ações da empresa. Por isso, a Viana & Moura prioriza realizar os plantios nos períodos chuvosos. Apesar disso já foram plantadas mais de 10 mil mudas em nossos empreendimentos (sendo 8.708 mudas por meio do Plano de Compensação Ambiental e 2.819 mudas pelo Projeto Minha Vila Mais Verde), a expectativa é de plantar mais mudas do que casas vendidas.

A empresa gerencia esse assunto por meio de indicadores de plantio: planilhas que controlam quando as áreas verdes estão aptas a serem plantadas, a quantidade de mudas e as espécies, assim como também o planejamento de irrigações e tratos silviculturais. Esse controle tem o objetivo de evitar impactos negativos, como alta mortalidade de mudas.

Além do compromisso empresarial de realizar a compensação ambiental com o plantio de mudas, a Viana & Moura tem o projeto de realizar plantios

em frente à casa dos moradores, com objetivo de educação ambiental e arborização urbana.

Em 2021, foram investidos R\$ 206.874,87 reais exclusivamente para atividades de reflorestamento. A empresa conta com equipes específicas que realizam monitoramento das áreas de plantio, recebe fiscalizações realizadas pelos órgãos ambientais e oferta aos moradores um espaço para fazer queixas sobre o tema, que são repassadas para o setor responsável pelos plantios e manutenção. Por conseguinte, também monitora os plantios, replantios, irrigação e tratos silviculturais, visando reduzir os impactos negativos. Ainda realiza ações de plantio junto às comunidades e com os colaboradores, buscando a educação ambiental.

Por fim, a Viana & Moura procura ter o controle sobre tudo que é plantado – as mudas que morreram, quais as espécies que já foram plantadas, quais deverão ser plantadas, quando foi realizada a última irrigação/manutenção e quando serão as próximas.





Viana & Moura
CONSTRUÇÕES

Desempenho nos Negócios

49 Desempenho nos negócios

50 Tecnologia e inovação nos processos



Desempenho nos negócios

Os resultados dos desempenhos operacional e financeiro de 2021 para a Viana & Moura têm como base a estratégia de atuação da empresa, que opera com foco em sustentabilidade, tecnologia e satisfação do cliente, bem como dos esforços para recuperar e fortalecer os negócios após a pandemia de COVID-19 estar mais controlada.

De acordo com dados do estudo Indicadores Imobiliários Nacionais do 4º trimestre de 2021, publicados pela Empresa Brasil de Comunicação (EBC), no último ano o mercado imobiliário no Brasil registrou saldo positivo. Apesar de ter havido aumento dos preços de insumos e inflação, o número de vendas de novos imóveis cresceu 12,8% em comparação com 2020 e o lançamento de imóveis registrou

aumento de 25,9%. No geral, a intenção de compra de imóveis pela população se manteve estável, com 5% afirmando que pretende continuar comprando imóveis.

No programa habitacional do Governo Federal, o Casa Verde e Amarela – (saiba mais sobre a participação da empresa no item “Acesso à moradia” deste relatório) – as vendas de habitações aumentaram 3,4% em 2021 em comparação com 2020.

Diante desse cenário, a Viana & Moura fechou o ano de 2021 com 1.891 casas vendidas, somando os cinco canteiros de obras fixos localizados nas cidades de Caruaru, Garanhuns, Igarassu, Santa Cruz e Belo Jardim, um número maior se comparado aos dois últimos anos, que registraram 729 casas em 2020

e 1.061 em 2019. No segundo semestre de 2021 iniciamos a mensuração mais detalhada do quantitativo de área entregue, que considera a área construída e espaços de área verde e domínio público, sendo que neste período entregamos o total de 288.130 m².



Tecnologia e inovação nos processos

A Viana & Moura procura estar atenta ao que acontece no mercado e às novas tecnologias para inovar em suas necessidades e realizações. Conheça o que a empresa está fazendo com relação a isso.

Central de vendas on-line | Em 2019 a empresa criou seu canal de

vendas voltado exclusivamente para o atendimento on-line, que surgiu com a necessidade de acompanhar as tendências comerciais estabelecidas em diversos setores. Assim como em outros setores, o atendimento por *WhatsApp* ou por ligação telefônica se tornou realidade, trazendo mais praticidade e agilidade para os negócios – e a pandemia de COVID-19 contribuiu para impulsionar ainda mais essa forma de atendimento.

Uma equipe específica e especializada foi estruturada para abordar o cliente de forma adequada e transmitir confiança no processo. Além disso, vimos a necessidade de termos uma

plataforma que nos auxiliasse com esse atendimento, trazendo celeridade e confiança, sem perder o grande diferencial de todo nosso processo, o atendimento humano e voltado para a satisfação de nossos clientes.

Alinhado com nossa cultura e política da qualidade, estamos em melhoria contínua, já realizamos a troca de plataforma de atendimento on-line, conhecida como *chatbot* e estamos em constante desenvolvimento de nossos colaboradores, realizando *benchmarking* e adaptando o que o mercado nos oferece para nossa realidade.

Inicialmente, o setor de vendas on-line da Viana & Moura era responsável por 20% dos indicadores de vendas, uma forma de sentirmos como seria a adesão e aceitação dos nossos clientes e processos internos. O resultado foi tão significativo, que, desde 2021, o setor de atendimento on-line entrega 50% dos indicadores comerciais. Antes, o cliente precisaria ter vários pontos de contato conosco exclusivamente de maneira presencial. Hoje, cerca de 70% da sua jornada pode ser realizada de maneira on-line.



Metodologia BIM | A Viana & Moura está adotando em suas construções a metodologia BIM –*Building Information Modelling*, um conjunto de processos associados para produzir, comunicar e analisar modelos de construção caracterizados por dados de comportamento, dados consistentes e não redundantes e dados coordenados.

O processo de implantação do BIM na empresa tem sido gradual, por meio do setor de Novos Produtos para os projetos arquitetônicos. Ao utilizar o BIM a empresa consegue chegar o mais próximo possível do quantitativo real da execução de um projeto, ou seja, o modelo digital e suas informações se tornam assertivos, gerando mais economia nos processos.



Construções | A empresa tem utilizado um processo construtivo diferenciado, aliando os mais modernos conceitos de industrialização a técnicas convencionais para as construções que realiza. Dos novos empreendimentos, três merecem destaque:

- ❖ Casa Três Quartos – o primeiro projeto foi executado em 2021 na cidade de Garanhuns/PE, com dez unidades de casas. O diferencial do projeto está relacionado não somente ao seu tipo, que apresenta casas com uma metragem quadrada maior que os outros produtos, mas, sim, na qualidade do seu processo. A Casa Três Quartos foi totalmente idealizada em uma ferramenta do método BIM, ou seja: o modelo construído é totalmente fiel ao modelo virtual, o que garante a economia de materiais e de processo tanto agora quanto para futuras mudanças estruturais e de manutenção preventiva na casa.
- ❖ Nassau Garden – trata-se de um projeto vertical, previsto para ser construído em 2022. Esse projeto também foi totalmente concebido utilizando a metodologia BIM, e o que o difere das demais casas é em relação ao método construtivo, que será feito com paredes estruturais em concreto armado, garantindo mais agilidade no processo e menor geração de resíduos, já que não serão utilizados blocos cerâmicos ou de concreto para vedação.
- ❖ Parceria com a Olé Construções – em conjunto, as duas construtoras vão contribuir ainda mais com a realização do sonho da casa própria, com foco na construção de vilas em Itaitinga (CE). A primeira vila contará com 700 casas.



Índice de Conteúdo GRI

53 Índice de Conteúdo GRI

60 Créditos



Divulgação	Página	Observação
CONTEÚDO PADRÃO		
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS		
PERFIL ORGANIZACIONAL		
102-1	Nome da organização	8
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	15
102-3	Localização da sede da organização	15
102-4	Local de operações	15
102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica	15
102-6	Mercados atendidos	15
102-7	Porte da organização	15
102-8	Informações sobre colaboradores e outros trabalhadores	27
102-9	Cadeia de fornecedores	Infraestrutura: Contratação de Terceirizados - aluguel de máquinas (Motoniveladora e Escavadeira Hidráulica), serviços (Terraplanagem, Pavimentação e ETE) e materiais (Tubos PBA, Defofo e PEAD e Pré-moldados). Casas - Esquadrias em aço, Estrutura Metálica, Cabos, Tubos e Conexões, Pré-moldados, Forro em PVC.
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Novos fornecedores de materiais: Portas e janelas em aço, Tubos e conexões de PVC, Fibras de aço, Telhas, Cerâmicas, Serviço de Terraplanagem. Abertura de SPE na cidade de Itaitinga-CE.
102-11	Princípio ou abordagem da precaução	24
102-12	Iniciativas externas	17
102-13	Participação em associações	15
ESTRATÉGIA		
102-14	Declaração do mais alto executivo	4



Divulgação	Página	Observação
ÉTICA E INTEGRIDADE		
102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	16
102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	22
GOVERNANÇA		
102-18	Estrutura de governança	20
102-20	Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	20
102-22	Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	20
102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	20
102-24	Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança	20
102-25	Conflitos de interesse	20
102-28	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	20
102-29	Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	20
102-30	Eficácia dos processos de gestão de risco	20
102-32	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	10
ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS		
102-40	Lista de grupos de <i>stakeholders</i>	
102-41	Acordos de negociação coletiva	9
102-42	Identificação e seleção de <i>stakeholders</i> Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	9
102-43	Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	9
102-44	Principais preocupações e tópicos levantados	34



Divulgação	Página	Observação
PRÁTICAS DE RELATO		
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	<p>02.737.577/0001-06 Viana & Moura Construcoes S.A.</p> <p>23.871.994/0001-17 Viana & Moura Construcoes S.A. - scp - xique xique 1</p> <p>27.189.193/0001-27 Viana & Moura Construcoes S.A. - scp - xique xique fase 2</p> <p>28.999.136/0001-76 Viana & Moura Construcoes S.A. - scp - v&m sao vicente e v&m sao vicente II fase 1</p> <p>28.858.127/0001-65 Viana & Moura Construcoes S.A. - scp - v&m inhumas e v&m alto limpo fase 1</p> <p>29.224.596/0001-95 Viana & Moura Construcoes S.A. - scp - xique xique fase 3</p> <p>31.312.538/0001-65 Viana & Moura Construcoes S.A. - scp - xique xique ii fase 1</p> <p>33.728.687/0001-35 Viana & Moura Construcoes S.A. - scp - v&m xique xique II fase 2</p> <p>42.146.581/0001-14 Viana & Moura Construcoes S.A. - scp - v&m xique xique II fase 3</p> <p>12.915.386/0001-40 Viana & Moura pre-moldados Ltda</p> <p>39.511.531/0001-84 Pipa - primeira infancia, plantar amor desenvolvimento tec- nologico Ltda</p> <p>40.098.690/0001-88 Vizzi colaboracao e intermediacao de negocios Ltda</p> <p>38.124.734/0001-55 Vm avenida brasil construcoes Ltda</p> <p>38.292.112/0001-36 Viana & Moura bulhoes 1 construcoes Ltda</p>
102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos	9
102-47	Lista de tópicos materiais	9
102-48	Reformulações de informações	8
102-49	Alterações no relato	8
102-50	Período coberto pelo relatório	8
102-51	Data do relatório mais recente	8
102-52	Ciclo de emissão de relatórios	8
102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	8
102-54	Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	8
102-55	Sumário de conteúdo da GRI	8
102-56	Verificação externa	8



Divulgação	Página	Observação
TEMAS MATERIAIS		
CONTEÚDO PADRÃO		
Governança Corporativa, ética, integridade e práticas anticorrupção		
GRI 102: ÉTICA E INTEGRIDADE		
102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento	
102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	22
GRI 102: GOVERNANÇA		
102-18	Estrutura de governança	20
102-20	Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	20
102-22	Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	20
102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	20
102-24	Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança	20
102-25	Conflitos de interesse	20
102-28	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	20
102-29	Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais	20
102-30	Eficácia dos processos de gestão de risco	20
102-32	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO		
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	11
103-2	Forma de gestão e seus componentes	23
103-3	Avaliação da forma de gestão	17
205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	23
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	23



Divulgação	Página	Observação
SÉRIE AMBIENTAL		
Construção sustentável e inovação		
GRI 103: FORMA DE GESTÃO		
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	11
103-2	Forma de gestão e seus componentes	41, 42
103-3	Avaliação da forma de gestão	41, 42
Biodiversidade e uso do solo		
GRI 304: BIODIVERSIDADE		
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	11
103-2	Forma de gestão e seus componentes	47
103-3	Avaliação da forma de gestão	47
304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental	47
304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços	47
304-3	na biodiversidade Habitats protegidos ou restaurados	0,89 hectares em Unidade de Conservação de Proteção Integral, no município de Caruaru/PE, em estágio de restauração variando de inicial a médio. A restauração foi realizado por meio do plantio de mudas nativas, compensando a supressão da área de empreendimentos.
Gestão de materiais e resíduos		
GRI 306: RESÍDUOS		
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	11
103-2	Forma de gestão e seus componentes	43
103-3	Avaliação da forma de gestão	43
306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	42, 43
306-3	Resíduos gerados	42, 43
GRI 301: MATERIAIS		
301-1	Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	42, 44, 45



Divulgação	Página	Observação
Gestão da água e efluentes		
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES		
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	11
103-2	Forma de gestão e seus componentes	46
103-3	Avaliação da forma de gestão	46
303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	46
303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	46
303-5	Consumo de água	46
SÉRIE SOCIAL		
Acesso a moradia		
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS		
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	11
103-2	Forma de gestão e seus componentes	38
103-3	Avaliação da forma de gestão	38
203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	38
Saúde e segurança do trabalho		
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO		
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	11
103-2	Forma de gestão e seus componentes	28, 29
103-3	Avaliação da forma de gestão	22
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	28
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	28
403-9	Acidentes de trabalho	30
Treinamento e desenvolvimento de colaboradores		
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO		
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	11
103-2	Forma de gestão e seus componentes	32



Divulgação		Página	Observação
103-3	Avaliação da forma de gestão		
404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos colaboradores e de assistência para transição de carreira	32	
404-3	Percentual de colaboradores que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	32	
Relação com a comunidade e impactos na vizinhança			
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	11	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	36	
103-3	Avaliação da forma de gestão	36	
413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	36	
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS			
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	36	
Relacionamento e satisfação de clientes			
GRI 418: PRIVACIDADE DO CLIENTE			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite	11	
103-2	Forma de gestão e seus componentes	34	
103-3	Avaliação da forma de gestão	34	
418-1	Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes		Desde que a criação da empresa ocorreram 15 queixas junto ao Ministério Público. Em 2021, foram reportadas 3 queixas de clientes, 2 referentes a pavimentação e 1 a infraestrutura básica.



Créditos

Informações corporativas

Viana & Moura Construções S.A.

Avenida Domingos Ferreira, 2160, Sala 01, Boa Viagem

CEP 51111-020 – Recife (PE) – Brasil

Coordenação de projeto | Sustentabilidade

Conteúdo e Consultoria GRI | blendON

Projeto editorial | blendON

Imagens | Viana & Moura Construções





RECIFE - Sede
(81) 3325-1131
vianaemoura.com.br

Relatório de Sustentabilidade 2021